1. **De quel genre d'Avis de Sécurité s'agit-il ?**

   Cet Avis de Sécurité Urgent concerne les capteurs FreeStyle Libre 2 Plus distribués en France. Ce dysfonctionnement ne s'applique à aucun autre capteur FreeStyle Libre.

   Abbott a récemment identifié que certains capteurs FreeStyle Libre 2 Plus pourraient provoquer des résultats de glucose incorrects, retardés ou manquants. Si ce dysfonctionnement passe inaperçu, cela pourrait entraîner des décisions thérapeutiques qui pourraient mettre en danger les personnes diabétiques, pouvant potentiellement entrainer des hyperglycémies ou des hypoglycémies sévères.

2. **Quels produits sont concernés ?**

   Un petit nombre capteurs FreeStyle Libre 2 Plus distribués en France sont concernés. Veuillez-vous rendre immédiatement sur le site **https://L2FR.LibreNotices.com** pour vérifier si vos capteurs sont concernés.

3. **Le produit distribué dans mon pays est-il concerné ?**
   Uniquement un petit nombre capteurs FreeStyle Libre 2 Plus distribués en France sont concernés. Veuillez-vous rendre immédiatement sur le site https://L2FR.LibreNotices.com pour vérifier si vos capteurs sont concernés.

4. **Quel est le dysfonctionnement ?**

   Nous avons identifié que certains capteurs FreeStyle Libre 2 Plus peuvent provoquer des résultats de glucose incorrects, retardés ou absents. Si ce dysfonctionnement passe inaperçu, cela pourrait entraîner des décisions thérapeutiques qui pourraient mettre les personnes diabétiques en danger, pouvant potentiellement entrainer des hyperglycémies ou des hypoglycémies sévères.

5. **Quels sont les risques pour la santé ?**

   Si ce dysfonctionnement passe inaperçu, cela pourrait entraîner des décisions thérapeutiques qui pourraient mettre les personnes diabétiques en danger, pouvant potentiellement entrainer des hyperglycémies ou des hypoglycémies sévères. Par exemple, une personne pourrait prendre de l'insuline au mauvais moment, omettre ou retarder une dose d'insuline dont il avait besoin, ou consommer inutilement des glucides supplémentaires.

6. **Est-ce que vous expédiez toujours des capteurs FreeStyle Libre 2 Plus ?**

   Oui.

7. **D'autres capteurs sont-ils concernés ?**

   Non. Seulement certains capteurs FreeStyle Libre 2 Plus sont concernés pour un seul lot de capteurs. Ce dysfonctionnement ne s'applique à aucun autre capteur FreeStyle Libre.

8. **Mon dispositif d'insuline connecté (pompe) est-il concerné ?**

   Non, votre dispositif d'insuline connecté (pompe) n'est pas concerné.

9. **Puis-je quand même utiliser mes capteurs FreeStyle Libre 2 Plus inutilisés s'ils sont concernés par ce dysfonctionnement ?**

   Si votre capteur(s) FreeStyle Libre 2 Plus non utilisé(s) est confirmé(s) comme concerné(s), veuillez ne pas l'utiliser. Eliminez immédiatement tous les capteurs affectés en votre possession avec l'enveloppe de recyclage. Voici quelques options pour remplacer votre(s) capteur(s) affecté(s) :

   - Soumettez une demande de remplacement de capteur sur https://L2FR.LibreNotices.com.
   - Appelez le Service Clients Abbott au 0800.10.11.56 ou au 01.45.60.34.34.

10. **Et si je porte actuellement un capteur FreeStyle Libre 2 Plus qui est concerné ?**

    Veuillez arrêter immédiatement d'utiliser le capteur FreeStyle Libre 2 Plus concerné et retirez-le de votre bras. Voici quelques options pour remplacer votre capteur concerné :

    - Soumettez une demande de remplacement de capteur sur https://L2FR.LibreNotices.com.
    - Appelez le Service Clients Abbott au 0800.10.11.56 ou au 01.45.60.34.34.

11. **Que dois-je faire si j'ai des symptômes qui ne correspondent pas à ce que je ressens ?**

    Si vous avez des symptômes ou des ressentis qui ne correspondent pas à la mesure de glucose du capteur ou si vous soupçonnez que votre mesure est inexacte, vérifiez la mesure en effectuant un test de glycémie capillaire avec votre lecteur de glycémie. Le lecteur de glycémie intégré dans le lecteur FreeStyle Libre 2 peut être utilisé pour vérifier votre glycémie à tout moment jusqu'à ce que vos capteurs de remplacement soient obtenus.

12. **Abbott remplacera-t-il le produit concerné ? Un produit de remplacement est-il disponible ?**
    Oui. Vous pouvez soumettre une demande de remplacement de capteur sur le site https://L2FR.LibreNotices.com.

13. **Et si j'ai plusieurs capteurs FreeStyle Libre 2 Plus qui sont concernés ?**
    Pour chaque capteur FreeStyle Libre 2 Plus concerné, veuillez entrer votre numéro de série du capteur et fournir vos coordonnées pour l'expédition capteur de remplacement sur le site https://L2FR.LibreNotices.com.

14. **Les remplacements de mes capteurs concernés sont-ils payants ?**
    Non. Nous remplacerons tous les capteurs concernés vérifiés par numéro de série gratuitement.

15. **Combien de temps faudra-t-il pour recevoir mon capteur de remplacement ?**

    Nos équipes traitent les expéditions aussi rapidement que possible. Merci de votre patience.