Avis de Sécurité Urgent

Rappel de produit

Capteur FreeStyle Libre 2 Plus Lot 260930P

9 Novembre 2026

Référence : ADC FA1004-2026

Communication du Fabricant

Cher utilisateur du Capteur FreeStyle Libre 2 Plus,

Nous nous adressons à vous pour partager des informations importantes concernant certains capteurs FreeStyle Libre 2 Plus qui pourraient fournir des lectures de glucose incorrectes, retardées ou manquantes. Cela ne s'applique à aucun autre capteur FreeStyle Libre. Cela ne concerne que les capteurs FreeStyle Libre 2 Plus du lot numéro 260930P (N° UDI : 05021791006953, Ref : 78764-01).

Ce que vous devez savoir

Certains capteurs FreeStyle Libre 2 Plus peuvent entraîner des résultats de glucose incorrects, retardés ou manquants. Si ce dysfonctionnement passe inaperçu, cela pourrait entraîner des décisions thérapeutiques qui pourraient mettre les personnes diabétiques en danger, cela pourrait entrainer des hyperglycémies ou des hypoglycémies sévères. Par exemple, une personne pourrait administrer de l'insuline au mauvais moment, omettre ou retarder une dose d'insuline dont il a besoin, ou consommer inutilement des glucides supplémentaires.

A la date du 6 Novembre, Abbott n'a connaissance d'aucun événement indésirable lié à ce dysfonctionnement.

Ce que vous devez faire

Ce dysfonctionnement ne concerne qu'un petit nombre de capteurs FreeStyle Libre 2 Plus. Pour déterminer si les capteurs FreeStyle Libre 2 Plus que vous possédez ou que vous utilisez actuellement sont concernés, **rendez-vous immédiatement sur le site https://L2FR.LibreNotices.com afin de vérifier vos capteurs.**

Saisissez le ou les numéros de série de vos capteurs sur la page web « CONFIRMER LE NUMÉRO DE SÉRIE DU CAPTEUR ». Le numéro de série se trouve sur l'étiquette au bas de l'applicateur du capteur, sur le contenant du capteur ou de la boîte. Si vous portez un capteur FreeStyle Libre 2 Plus, vous pouvez trouver le numéro de série dans l'application ou dans le lecteur.



Application FreeStyle LibreLink

Dans le menu principal, sélectionnez l'écran À propos, puis repérez le numéro de série du capteur dans la section « Les 3 derniers capteurs »



Libre App

A partir de Profil sélectionnez A propos et accédez au numéro de série sous "3 derniers capteurs"



Lecteur FreeStyle Libre 2

A partir du Menu Paramètres sélectionnez Etat du système, puis Info système



Boite du capteur

Applicateur, conteneur et carton du capteur

Si votre(s) capteur(s) est(sont) confirmé(s) concerné(s), arrêtez immédiatement de l'utiliser et utilisez les enveloppes prévues pour son(leur) recyclage.

Options pour remplacer le ou les capteurs concernés :

- Faites une demande de remplacement du capteur sur https://L2FR.LibreNotices.com.

- Appelez le Service Clients d’Abbott au 0800.10.11.56 ou au 01.45.60.34.34.

Si vous avez des symptômes ou des ressentis qui ne correspondent pas à la valeur de glucose affichée par le capteur ou si vous soupçonnez que votre mesure est inexacte, vérifiez la mesure en effectuant un test de glycémie capillaire à l'aide de votre lecteur de glycémie. Le lecteur de glycémie intégré dans le lecteur FreeStyle Libre 2 peut être utilisé pour vérifier votre glycémie à tout moment jusqu’à ce que vous receviez vos capteurs de remplacement.

Nous avons informé les autorités sanitaires françaises (ANSM).

Si vous avez des questions supplémentaires ou souhaitez signaler des incidents rencontrés avec l’utilisation de ce produit, veuillez appeler le Service Clients Abbott au 0800.10.11.56 ou au 01.45.60.34.34.

Cordialement,

Abbott